

Informace pro klienta

Tento dokument obsahuje informace, které je zprostředkovatel pojištění povinen před uzavřením pojistné smlouvy nebo je-li to nezbytné, pak při její změně, pojistníkovi (klientovi) sdělit a to zejména na základě zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění

Pojišťovací zprostředkovatel:

SUPER 2001, s.r.o., IČ: 27644197

Kontakty zprostředkovatele: email: pojisteni@super2001.cz, tel. 734 22 33 22

Adresa sídla: Černokostelecká 30/21, 251 01 Říčany

Zápis v registru ČNB a den zahájení činnosti: 8.3.2023

Skupiny odbornosti dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění

1. distribuce životního pojištění,
2. distribuce pojištění škod na pozemních dopravních prostředcích jiných než drážních vozidlech a pojištění odpovědnosti vyplývající z provozu pozemního motorového a jeho přípojného vozidla, včetně připojištění úrazu,
3. distribuce neživotního pojištění, s výjimkou činností uvedených v bodech 4 nebo 5,
4. distribuce neživotního pojištění týkajícího se podnikatelské činnosti zákazníka, s výjimkou činností uvedených v bodě 5,
5. distribuce pojištění velkých pojistných rizik.

Pojišťovací zprostředkovatel je zapsán v registru pojišťovacích zprostředkovatelů vedeném Českou národní bankou (ČNB).

Pojišťovací zprostředkovatel na vyžádání předloží Zájemci osvědčení o svém zápisu do tohoto registru.

Pojišťovací zprostředkovatel nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl převyšující 10 % na hlasovacích právech nebo základním kapitálu pojišťoven, jejichž produkty zprostředkovává. Stejně tak žádná z těchto pojišťoven ani jejich ovládající osoby nemají žádný přímý ani nepřímý podíl převyšující 10 % na hlasovacích právech nebo základním kapitálu pojišťovacího zprostředkovatele.

Informace o povaze odměny: Pojišťovací zprostředkovatel je odměňován v souvislosti se sjednáváním nebo změnou pojištění výlučně zastoupenou pojišťovnou, ne klientem. Formou odměny je provize, která je zahrnuta v ceně pojištění – pojistném. Pojišťovací zprostředkovatel sdělí Klientovi na vyžádání výši odměny. Klient žádné další poplatky ani cenu služby neplatí.

Zprostředkovatel neposkytuje radu týkající se vhodnosti právních jednání pro Závazce.

Informace o regulaci pojišťovacích zprostředkovatelů a možnostech reklamací Činnost pojišťovacích zprostředkovatelů podléhá dohledu České národní banky (ČNB).

Pojišťovny, pro které je zprostředkovatel oprávněn zprostředkovávat pojištění:

Direct pojišťovna, a. s.

Řešení stížností:

- Stížnost na pojistitele či zprostředkovatele lze uplatnit písemně (poštou nebo e-mailem), telefonicky anebo osobně v sídle zprostředkovatele výše nebo na jakémkoliv obchodním místě pojišťovny uvedené výše.
- Není-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba spokojena se stanoviskem pojistitele ke stížnosti, může stížnost postoupit České národní bance (www.cnb.cz). Tel.: 224 411 111, Na příkopě 28, Praha 1, 11503.
- Mimosoudně lze návrh na rozhodnutí sporu v případě neživotního pojištění podat České obchodní inspekci (www.coi.cz) nebo Kanceláři ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz).

Informace pro spotřebitele:

Česká obchodní inspekce vykonává mimo jiné dozor nad dodržováním ustanovení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochraně spotřebitele“). V případě, že jste v postavení spotřebitele, informujeme Vás, že máte v souladu se Zákonem o ochraně spotřebitele právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869 (www.coi.cz) Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

Jak uzavřít pojistnou smlouvu, informace k pojistné smlouvě

Pojistná smlouva bude uzavřena zaplacením pojistného ve výši a ve lhůtě uvedené v návrhu pojistné smlouvy a také podepsání pojistné smlouvy. Počátek pojištění bude od 00,00 hod. dne uvedeného v návrhu pojistné smlouvy. Pokud některé údaje či skutečnosti uvedené v návrhu na pojištění nejsou správné nebo neodpovídají dohodnutému zadanému rozsahu, kontaktujte prosím pojistitele písemně.

Zájemce, resp. pojistník může obdržet další informace týkající se sjednávaného pojištění na internetových stránkách zprostředkovatele pojisteni-ricany.cz nebo pojistitele, případně může zasílat dotazy na adresu zprostředkovatele: Černokostecká 30/21, 251 01 Říčany, nebo na email: pojisteni@super2001.cz, či tel. 734 22 33 22

Za použití prostředků komunikace na dálku (internet) nebo telefonicky nejsou účtovány žádné poplatky nad běžné platby, které hradí zájemce (pojistník) svému poskytovateli internetových nebo telefonických služeb.

Pojistná smlouva se řídí právním řádem české republiky. Rozhodování sporů přísluší obecným soudům CR, spory o pojistné řeší rozhodci nebo obecné soudy. Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk. Uzavřená pojistná smlouva je pojistitelem archivována a to nejméně po dobu možného plnění závazků z ní plynoucích. Pojistník má kdykoliv právo během této doby pojistnou smlouvu na vyžádání od pojistitele obdržet.

Rozsah pojištění a pojistné

Pojištění je poskytováno v souladu se všeobecnými a doplňkovými pojistnými podmínkami a příslušnými ujednáními. V těchto dokumentech je uvedena i podrobná charakteristika produktu. Rozsah a název pojištění, výše pojistného, doba trvání pojištění a způsob placení pojistného jsou uvedeny v návrhu pojistné smlouvy, v pojistných podmínkách a příslušných smluvních ujednáních. Možnosti zániku včetně možnosti jednostranné výpovědi pojistné smlouvy jsou uvedeny včetně možnosti jednostranné výpovědi pojistné smlouvy nebo jsou uvedeny ve všeobecných pojistných podmínkách a dále v ustanoveních § 2802 až § 2810 občanského zákoníku.

Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

Jedná-li se o pojistnou smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku, má pojistník podle ust. § 1846 a násl. a § 2808 odst. 3 občanského zákoníku právo bez udání důvodu a bez jakékoliv smluvní sankce odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů od dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy. V případě neuplatnění shora uvedeného práva na odstoupení od smlouvy pojistníkem ve stanovené lhůtě, zůstává pojistná smlouva platnou a účinnou. Právo na odstoupení od smlouvy se netýká pojistných smluv cestovního pojištění v případě, že taková smlouva byla uzavřena na dobu kratší než 1 měsíc.

V souladu s ust. § 2808 občanského zákoníku, zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při uzavírání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, prokáže-li, že při pravdivém nebo úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil nebo musel zjistit, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy. Stejně právo odstoupit od pojistné smlouvy jako pojistitel má za těchto podmínek i pojistník, jestliže pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně odpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednávaného pojištění.

Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již ze soukromého pojištění plnil, a pojistník nebo pojištěný, který není současně pojistníkem, je ve stejné lhůtě povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

Odstoupení pojistníka od pojistné smlouvy je nutno zaslat písemně na adresu pojistitele, která je uvedena v záhlaví pojistné smlouvy.

Zájemce o sjednání pojištění má právo žádat pojistitele o poskytnutí i dalších informací týkajících se pojištění, jakož i požadovat dodání pojistných podmínek v tištěné podobě.

Zpracování osobních údajů

Informace o tom jak zpracováváme Vaše osobní údaje naleznete na: www.pojisteni-ricany.cz

Přijměte prosím informaci, že získá-li Vaše osobní údaje společnost SUPER 2001, s.r.o., budou Vaše osobní údaje zpřístupněny pouze této společnosti a jednotlivým pojišťovnám, případně finančnímu úřadu, či policii ČR na vyžádání.

Kdo zpracovává Vaše osobní údaje

Správce je společnost:

- SUPER 2001, s.r.o., Černokostelecká 30/21, 251 01 Říčany, IČO: 27644197, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 121122

Ustanovili jsme pověřence pro ochranu osobních údajů

Pro společnost byl ustanoven pověřenec pro ochranu osobních údajů, a to plně v souladu s podmínkami GDPR. Pověřenec pro ochranu osobních údajů má na starost celou oblast ochrany osobních údajů společných správců. Prostřednictvím této osoby jsme tak schopni zajistit Vám větší ochranu a bezpečnost Vašich osobních údajů a zajistit Vám lepší informovanost o Vašich právech v oblasti osobních údajů a jejich využití.

Pokud budete mít jakýkoliv dotaz, podnět, či stížnost ohledně Vašich práv v oblasti osobních údajů, obraťte se tak prosím pro urychlení vyřízení Vaší záležitosti na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Na pověřence pro ochranu osobních údajů se můžete obracet ve všech záležitostech spojených se zpracováním osobních údajů, jakož i v záležitostech, které se týkají výkonu a uplatnění Vašich práv v této oblasti.

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů:

- e-mail: gdpr@super2001.cz

Můžete se samozřejmě obrátit i přímo na společnost SUPER 2001, s.r.o., Černokostelecká 30/21, 251 01 Říčany, IČO: 27644197